



### **Wat is buurtpreventie:**

Buurtpreventie heeft alles te maken met het open houden van uw ogen en oren in het belang van uzelf en uw directe omgeving.

Een inbraak, diefstal of vernieling is vaak meer dan alleen schade aan persoonlijke eigendommen. Het betekent vaak ergernis, verontrusting en zelfs angst voor de slachtoffers.

Bewoners, de gemeente en politie kunnen er samen voor zorgen dat de leefomgeving veiliger wordt. En dat woont stukken prettiger! Bij buurtpreventie zijn de bewoners alerter en meer betrokken bij de straat, flat of buurt.

Uw ervaringen en die van anderen helpen de gemeente, de politie en de buurtbewoners om beter op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen in de buurt om zo goede voorzorgsmaatregelen te kunnen nemen. Daarnaast kan de politie en de gemeente ook inspelen op deze informatie.

Een buurtpreventieproject werkt alleen als een groot deel van de buurtbewoners bereid is samen met de politie en de gemeente er iets aan te doen.

Een buurtpreventieproject kost u niet veel moeite of geld, maar kan wel wat opleveren: de buurt wordt aangenamer om in te wonen.

### **WAT IS HET NIET?**

Het is echter absoluut **niet** de bedoeling om "controle" uit te oefenen of inbreuk te maken op het privé-leven van anderen. En natuurlijk heeft het "**eigen rechter spelen**" niets met buurtpreventie te maken. Al was het alleen maar omdat dat simpelweg verboden is.

In enkele buurten loopt het buurtpreventieproject. In het buurtpreventieproject wordt samengewerkt tussen bewoners, gemeente en politie. Samen wordt gewerkt aan een veilige woon- en leefomgeving. Aanspreekpunt voor de buurt zijn een aantal contact personen in uw buurt, bij de gemeente en bij de politie.

### **Wat is de taak van een buurtcoördinator?**

Dit is de vertegenwoordiger van de buurt (vrijwilliger) die regelmatig contact heeft met de gemeente en politie over preventie en bestrijding van criminaliteit en onveilige situaties in de buurt. Ook zorgt de buurtcoördinator ervoor dat wensen op het gebied van veiligheid (bijvoorbeeld een betere straatverlichting) doorgegeven worden aan de gemeente. Dit doet de buurtcoördinator door middel van het doen van een melding bij de gemeente. De buurtcoördinator is als het ware de oren- en ogen van de buurt. Dit kan hij niet alleen hiervoor heeft hij hulp nodig van alle buurtbewoners.

De buurtcoördinator zal periodiek overleg hebben met politie en gemeente.

Naast het bovenstaande wordt van de buurtcoördinatoren het volgende verwacht:

1. het garanderen van afdoende representativiteit door regelmatige afstemming met de achterban; het informeren van de achterban;
2. het actief nastreven van een optimale leefbaarheid in de wijk, zoals sociale controle bij burenoverlast, vandalisme en kleine criminaliteit, zonder natuurlijk in de rol van de publiek verantwoordelijken te treden;
3. coördinatie verzorgen post in het kader van buurtpreventie in de buurtpreventiebuurt.

### **Wat is de taak van de gemeente?**

Het project wordt gecoördineerd door dhr. J. Moonen van de gemeente Maasgouw, tel. (0475) 85 25 00. Hij is tevens de contactpersoon. Naast het kopieerwerk plant hij de vergaderingen tussen de buurtcoördinator, de politie en de gemeente. Elke melding waar de gemeente op moet reageren of inspelen zal via de contactpersoon van de gemeente lopen, dus één loketfunctie. Daarnaast zal de gemeente ook proberen inzicht te krijgen in de aard van alle meldingen om tot een mogelijk structurele oplossing te komen.

Ook zal de gemeente meedoen aan acties, zoals wij ook hebben deelgenomen en gefaciliteerd in de actie Niets erin, niets eruit.

Meldingen kunt u doen via het bijgevoegde meldingsformulier welke u kunt inleveren bij uw buurtcoördinator, de politie of de gemeente.

Het is ook mogelijk om uw melding anoniem te doen maar dan kunnen wij helaas niet aan u terugkoppelen wat er met uw melding is gebeurd. Dat is het uitgangspunt van alle contactpersonen, u informeren wat er gebeurt.

### **Wat is de taak van de politie?**

Zoals ook de buurtcoördinator en de gemeente participeert de wijkagent in de overleggen van de buurtpreventie. Ook draagt ook hij hun deel aan de tot stand koming van dit boekje mee. Tijdens de overleggen zal een belangrijke taak zijn het signaleren van problemen die de kop opsteken. Aan de hand van zulke gegevens kunnen dan specifieke acties worden ondernomen door de buurtpreventie. Tevens kan de politie natuurlijk adviezen geven over veiligheid. Verder in dit boekje zullen de wijkagenten zich nog voorstellen aan u.



### **Straatverlichting stuk:**

U ziet dat lichtpaal bij u in de straat stuk is, wat kunt u dan doen.

Op de paal staat een nummer, deze moet u noteren.

U kunt contact opnemen met Essent, telefoonnummer 0800-0004 (gratis) en de defecte lichtpaal doorgeven.

### **Meldlijn gemeente Maasgouw:**

Indien iets anders dan straatverlichting stuk is of u ziet dat te veel groen over het trottoir groeit of er is iets anders dat u aan de gemeente wilt melden kunt u dit doen via de meldlijn.

U kunt op twee manieren uw meldingen doorgeven, allereerst via de website van de gemeente, [www.gemeentemaasgouw.nl](http://www.gemeentemaasgouw.nl) waarna u links beneden in het scherm klikt op direct naar klachten en meldingen, vervolgens klikt u op meldingen waar u vervolgens de mogelijkheid heeft om via het invullen van een formulier uw melding te doen.

U kunt uw meldingen voor de Meldlijn ook tijdens kantooruren telefonisch doorgeven via 0800-0230045. Een medewerker van de meldlijn zal u dan de bovengenoemde vragen stellen en de melding invoeren in het meldsysteem van de gemeente. Door bovenstaand formulier te gebruiken kunt u echter 24 uur per dag en 7 dagen per week uw melding kwijt!